

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KANDIDATA ZA ZAPOSŁJAVANJE U ARSANO MEDICAL GROUP D.O.O.

Zadnji puta ažurirano 2. veljače 2026. godine.

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka (dalje: „Obavijest“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka kandidata za zapošljavanje (dalje u tekstu: „Kandidati“ ili „Ispitanici“) koju provodi **Arsano Medical Group d.o.o. za trgovinu i usluge**, Ilica 1A, 10 000 Zagreb, OIB: 47779132240 (dalje: „AMG d.o.o.“).

AMG d.o.o. djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka svojih ispitanika, u ovom slučaju kandidata za zapošljavanje.

AMG d.o.o. je i članica Arsano Medical Group, najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj gdje zajedno s drugim poliklinikama, a u odnosu na pojedine kategorije ispitanika djeluje kao zajednički voditelj obrade ([pročitajte više u poglavlju 4.](#)).

U ovoj Obavijesti opisujemo tko smo mi, koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, kako i u koje svrhe ih obrađujemo, na koji način štitimo osobne podatke te koja prava imaju ispitanici u vezi s obradom njihovih osobnih podataka.

Za više pitanja u svakom trenutku možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka na dpo.arsanomedical@arsanomedical.com ili na adresu našeg sjedišta uz naznaku "n/r Službenika za zaštitu podataka".

1. Koje kategorije podataka AMG d.o.o. obrađuje?

AMG d.o.o. prikuplja, ali se ne ograničava na sljedeće kategorije osobnih podataka kandidata za zapošljavanje, ovisno o svrsi obrade i prirodi odnosa s konkretnim Ispitanikom:

Identifikacijski podaci	Ime, prezime, datum i/ili mjesto rođenja i sl.
Kontakt podaci	Email adresa, broj telefona, podaci o prebivalištu/boravištu i sl.
Podaci o kvalifikacijama i radnom iskustvu	Životopis koji dostavi kandidat, dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja (preslika diplome i sl.), dokaz o radnom iskustvu na odgovarajućim poslovima itd.
Ostali podaci koje kandidat dobrovoljno dostavi	Vaša mišljenja, predstavke i informacije koje dostavite AMG d.o.o.-u putem emaila ili dopisa, odnosno tijekom usmenog ili telefonskog razgovora i sl.

Osim navedenih kategorija podataka AMG d.o.o. prikuplja i druge podatke koje mu Ispitanici učine dostupnima u sklopu poslane dokumentacije. Načelno se ne prikupljaju posebne kategorije osobnih podataka o kandidatima za zapošljavanje međutim, moguće je da će nam neki kandidati u dokumentaciji koju dostavljaju u prijavi za posao dostaviti i osobne podatke koji predstavljaju posebnu kategoriju osobnih podataka.

2. U koje svrhe AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata?

AMG d.o.o. osobne podatke kandidata za zapošljavanje obrađuje u sljedeće svrhe:

- **radi odabira kandidata kojeg će zaposliti**

Osobne podatke kandidata AMG d.o.o. prvenstveno obrađuje kako bi provjerio ispunjavaju li kandidati sve uvjete za radno mjesto na koje su se prijavili te kako bi eventualno provjerili sposobnosti kandidata putem testiranja i/ili razgovora za posao. Ovisno o radnom mjestu, testiranja mogu uključivati provjeru poznavanja stranih jezika, informatičkih vještina ili drugih posebnih znanja i vještina, sve ovisno o radnom mjestu na koje se Ispitanik prijavljuje.

Takve provjere omogućavaju AMG d.o.o.-u da zaposli kandidata koji zadovoljava sve uvjete navedene u natječaju te koji je ostvario najbolje rezultate na provedenom testiranju i razgovoru.

U prethodno navedenu svrhu, AMG d.o.o. obrađuje identifikacijske podatke kandidata, podatke o kvalifikacijama i radnom iskustvu te ostale podatke koji dokazuju da kandidat prvenstveno ispunjava uvjete za predmetno radno mjesto. AMG d.o.o. može obaviti i provjeru stručnih i drugih radnih sposobnosti kandidata, pisanim putem ili putem razgovora s kandidatom.

U navedenom slučaju, AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna kako bi AMG d.o.o. poduzeo odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora i/ili na temelju same prijave na natječaj što se može smatrati i presumiranom privolom.

- **radi komuniciranja s kandidatima vezano uz njihovu prijavu za radno mjesto**

Ako se kandidat prijavio za radno mjesto u AMG d.o.o.-u, njegove osobne podatke AMG d.o.o. će koristiti kako bi komunicirao s kandidatom i eventualno ga obavještavao o stanju njegove prijave za radno mjesto. AMG d.o.o. također može koristiti osobne podatke kandidata kako bi odgovorio na njihove upite.

U tu svrhu AMG d.o.o. obrađuje identifikacijske podatke kandidata i njihove kontakt podatke.

U navedenom slučaju AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna kako bi poduzeo odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora i/ili na temelju same prijave na natječaj što se može smatrati i presumiranom privolom.

- **radi zasnivanja radnog odnosa s kandidatom**

U slučaju da AMG d.o.o. odluči zaposliti kandidata, osobne podatke kandidata prikupljene tijekom prijave za posao i tijekom samog postupka zapošljavanja AMG d.o.o. će obraditi kako bi mogao pripremiti i sklopiti s kandidatom ugovor o radu. Nakon sklapanja ugovora o radu, podaci kandidata pohranit će se u evidencijama koje je AMG d.o.o. dužan voditi o svojim radnicima sukladno propisima o radnim odnosima.

U tu svrhu AMG d.o.o. prikuplja identifikacijske podatke i kontakt podatke kandidata te ostale podatke relevantne za zasnivanje radnog odnosa u AMG d.o.o.-u.

U navedenom slučaju, AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata jer je to nužno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o radu koji AMG d.o.o. sklopi s kandidatom te kako bi AMG d.o.o. poduzeo odgovarajuće radnje na zahtjev kandidata prije sklapanja ugovora.

- **radi izvršenja zakonskih obveza AMG d.o.o.-a**

Ponekad AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata radi poštivanja zakona i drugih propisa, odnosno radi poštivanja pravnih obveza AMG d.o.o.-a kao voditelja obrade. Takve obveze mogu se odnositi na upravljanje ljudskim potencijalima i vođenje odgovarajućih evidencija, zabranu diskriminacije, prednost pri zapošljavanju određenih osoba i sl.

Moguće je da će AMG d.o.o. na temelju zakona ili drugih propisa biti obavezan osobne podatke kandidata kao ispitanika i/ili radnika dostaviti drugim državnim i/ili nadzornim tijelima.

U tu svrhu AMG d.o.o. obrađuje identifikacijske podatke, kontakt podatke, podatke o kvalifikacijama i radnom iskustvu te ostale podatke i dokumente koji dokazuju da kandidat ili radnik ispunjava uvjete za određeno radno mjesto.

U navedenom slučaju AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata jer je takva obrada nužna radi poštivanja njegovih pravnih obveza.

- **radi potencijalnog zaposlenja u budućnosti kandidata koji nisu izabrani**

U slučaju da AMG d.o.o. odluči zaposliti drugog kandidata, osobne podatke prijavljenog kandidata prikupljene tijekom prijave za posao AMG d.o.o. će zadržati samo ako joj kandidat koji nije izabran za to da privolu.

Navedene podatke AMG d.o.o. obrađuje u svrhu potencijalnog budućeg zaposlenja i kontaktiranja kandidata.

U navedenom slučaju AMG d.o.o. obrađuje osobne podatke kandidata jer se takva obrada temelji na privoli ispitanika. Rok čuvanja podataka biti će naveden u privoli koju će kandidat dobiti prije obrade.

Moguće je da dođe do obrade podataka u druge ili dodatne svrhe i/ili da se ista temelji na drugom pravnom osnovu od ovoga koji je naveden u ovoj točki, a u kojem slučaju će se ispitanike dodatno obavijestiti o novim okolnostima obrade.

3. Koliko dugo AMG d.o.o. čuva osobne podatke kandidata?

Osobne podatke kandidata AMG d.o.o. čuva u razdoblju koliko je potrebno za postizanje gore opisanih svrha, odnosno do odabira kandidata za pojedino radno mjesto i sklapanja ugovora o radu s odabranim kandidatom, a najkasnije 30 dana nakon završetka natječaja za posao.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka, AMG d.o.o. će osobne podatke kandidata na siguran način izbrisati ili uništiti.

4. S kim obrađujemo Vaše podatke kao zajednički voditelji?

AMG d.o.o. je članica *Arsano Medical Group*, koju čine najveće grupacije privatnih zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj te AMG d.o.o. u određenim slučajevima (npr. kada Vi kao ispitanik zatrebate određene zdravstvene usluge određene grane zdravstva) zajednički određuje svrhe i načine obrade osobnih podataka sa sljedećim društvima/ zdravstvenim ustanovama:

- Poliklinika Uro centar, Ulica Vjekoslava Heinzela 20, 10000 Zagreb, OIB: 66095616969, dpo.poliklinika.urocentar@arsanomedical.com, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: https://urocentar.hr/wp-content/uploads/2025/07/Pravila-privatnosti-URO-CENTAR_2.7.2025.pdf.
- Poliklinika za radiologiju i neurologiju Dijagnostika 2000, Martićeva ulica 63A, 10000 Zagreb, OIB: 82332911055, dpo.dijagnostika2000@arsanomedical.com, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: <https://dijagnostika2000.hr/pravila-privatnosti/>.

- Poliklinika Aviva, Trpinjska ulica 7, 10000 Zagreb, OIB: 01916835772, dpo.poliklinika.aviva@arsanomedical.com, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: <https://poliklinika-aviva.hr/hr/zastita-privatnosti/>.
- Specijalna bolnica dr. Nemec, Dalmatinskih brigada 30A, 51211 Matulji, OIB: 33728852158, dpo.sbnemec@arsanomedical.com, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: https://www.bolnica-nemec.hr/hr/politika_privatnosti/47.
- Specijalna bolnica Arither, Bukovačka cesta 1, 10000 Zagreb, OIB: 56449003085, dpo.sbarither@arsanomedical.com; a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: <https://arither.hr/centar-za-privatnost/pravila-privatnosti/>.
- Poliklinika Ritz Nova, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 50, 10000 Zagreb, OIB: 30771556007, dpo.poliklinika.ritznova@arsanomedical.com, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: <https://dr-ritz.com/politika-privatnosti/>.
- Ustanova za zdravstvenu skrb Prima Nova, Zagrebačka cesta 132A, 10000 Zagreb, OIB: 15051150334, gdpr@primanova.hr, a Pravila privatnosti možete pronaći u podnožju web stranice: <https://primanova.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka/>.

S obzirom na rast i razvoj Arsano Medical Grupe, a sve u svrhu kako bismo svojim klijentima pružili što veći raspon zdravstvenih usluga, moguće je da će se Arsano Medical Grupi pridružiti i druge privatne zdravstvene ustanove o čemu ćemo Vas obavijestiti na vrijeme.

Navedene članice Arsano Medical Grupe sklopile su ugovore o suradnji kako međusobno tako i sa trećim stranama, sve vezano uz međusobno pružanje usluga i korištenje posebnih internih sustava u poslovanju posljedično čemu su zajednički odgovorne, u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, u obavljanju poslovnih aktivnosti.

Bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja obrade, Vi kao ispitanik možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na gore navedene kontakt podatke kao i pristupiti pravilima privatnosti svake od članica.

Članice Arsano Medical Grupe će kao zajednički voditelji radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade zajednički obrađivati određene kategorije osobnih podataka te zajednički utvrditi procedure, između ostaloga, radi:

- efikasnijeg vođenja evidencija i skrbi o pacijentima,
- provođenja revidiranih tehničkih, sigurnosnih i organizacijskih mjera zaštite podataka,
- pružanja zdravstvene i druge zaštite u skladu s uvjetima poslovanja,
- omogućavanja postupka obračuna naknada za obavljeni rad i izvršavanja zakonskih obveza te radi ispunjavanja prava i obveza između članica ili u ime pojedine članice Arsano Medical Grupe,
- slanje promotivnih ponuda i novosti o zdravlju,
- radi promocije rada i kvalitete usluga koju pružaju članice Arsano Medical Grupe,
- prikupljanja i obrade podataka u svrhu suorganizacije zajedničkog dijela poslovanja,

- dijeljenja i obrade podataka vezano uz zajedničko pružanje šireg spektra usluga trećim stranama.

Važno je napomenuti da svaka od članica Arsano Medical Grupe primjenjuje sve potrebne organizacijske i tehničke mjere, uključujući informacijsku sigurnost i sustave zaštite kako bi se osigurala sigurnost i zaštita Vaših osobnih podataka. Također, obrađuju se samo oni podaci koji su neophodni za ostvarivanje aktivnosti i svrha reguliranim ugovorima o međusobnoj suradnji kao i zajedničkim Sporazumom o obradi i dijeljenju podataka.

5. Tko ima pristup osobnim podacima ispitanika?

Pristup osobnim podacima ispitanika mogu imati radnici AMG d.o.o.-a koji sudjeluju u postupku zapošljavanja, a koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta, osobito ravnatelj, medicinski ravnatelj, tajnica uprave i voditelji službi. U svakom slučaju obrade podataka iste obrađuju samo oni koji su ovlašteni za obradu te mogu pristupiti pojedinoj kategoriji podataka.

Radnici AMG d.o.o.-a koji su ovlašteni na pristup ili drugi način obrade osobnih podataka kandidata dužni su čuvati povjerljivost osobnih podataka i postupati u skladu s obavijestima o privatnosti, politikama, procedurama i ostalim općim aktima i ugovorom preuzetim obvezama AMG d.o.o.-a.

Ako bi to bilo potrebno radi zapošljavanja kandidata u AMG d.o.o.-u ili radi ispunjavanja zakonskih obveza AMG d.o.o.-a, osobni podaci kandidata možda će se dostaviti i trećim primateljima, kao što je Hrvatski zavod za zapošljavanje i sl.

U nekim slučajevima osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju AMG d.o.o. poduzet će odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno kriterijima i zahtjevima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje).

6. Kako su zaštićeni osobni podaci dobavljača i poslovnih partnera?

Kako bi zaštitio osobne podatke ispitanika, AMG d.o.o. poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga AMG d.o.o.-a da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka ispitanika.

U svom poslovanju AMG d.o.o. je implementirao tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka,

štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

7. Koja su prava ispitanika i kako se mogu ostvariti?

Imate sljedeća prava:

- Pravo na **pristup**: imate pravo od nas dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako je to slučaj, pristup osobnim podacima. Informacije o pristupu uključuju, ali nisu ograničene na – svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, pravo pristupa nije bezuvjetno pravo te prava i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti Vaše pravo pristupa. Imate pravo primiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve daljnje kopije koje zatražite, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- Pravo na **ispravak**: imate pravo od nas bez nepotrebnog odgađanja dobiti ispravak netočnih osobnih podataka. S obzirom na svrhu obrade, imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, na primjer davanjem dopunske izjave.
- Pravo na **brisanje („pravo na zaborav”)**: imate pravo od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka
- Pravo na **ograničenje obrade**: imate pravo ograničiti obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prigovor**: imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, a kada se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga imate pravo zahtijevati od nas da zaustavimo obradu Vaših osobnih podataka.
- Pravo na **prenosivost podataka**: imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste nam dali i to u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade (ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i ako se obrada provodi automatiziranim putem). Imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome ako je to tehnički izvedivo.
- Pravo na **povlačenje privole**: Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Svako od navedenih prava nije apsolutno pravo što znači da postoje okolnosti slučaja kada se pravo može ograničiti (primjerice ukoliko tražite brisanje podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja). Ako želite saznati više ili iskoristiti neko od navedenih prava, slobodno se obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: dpo.arsanomedical@arsanomedical.com.

Ako smatrate da su Vam povrijeđena prava, imate **pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu**:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb
tel: +3851 4609 000, fax: +3851 4609 099
e-mail: azop@azop.hr.

7.1 Ostvarivanje prava Ispitanika

Ukoliko želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka, kako bismo Vam olakšali ostvarivanje Vaših prava slijedite sljedeće korake.

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika možete AMG d.o.o.-u podnijeti na sljedeće načine:

- pisanim putem na adresu: AMG d.o.o., Ilica 1A, 10000 Zagreb;
- poslati e-mail na adresu: dpo.arsanomedical@arsanomedical.com;
- ispunjavanjem online obrasca koji možete pronaći na web stranici *Arsano Medical Group* ili ga možete zatražiti u fizičkom obliku u prostorijama AMG d.o.o.-a.

Molimo Vas da nam dostavite zahtjev koji je u što je većoj mjeri moguće potpun i razumljiv kako bi mogli odgovoriti Vašem zahtjevu, ali i kako bismo Vas mogli identificirati. Identifikacija je iznimno važna radi sigurnosne i tehničke zaštite Vaših podataka.

Prilikom obrade zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika morat ćemo obraditi Vaše ime i prezime, OIB ili MBO, kontakt kao i sve ostale osobne podatke koje nam Vi pružite u sklopu samog zahtjeva.

Ukoliko nam ne pružite identifikacijske podatke te Vas ne budemo u mogućnosti adekvatno identificirati da bismo Vaše podatke mogli osigurati, obavještavamo Vas da nećemo moći obraditi Vaš zahtjev.

Na podneseni zahtjev ćemo Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a svakako unutar roka od mjesec dana. Ako će Vaš zahtjev zahtijevati složeniju analizu takav rok može biti produžen te ćemo Vas u tom slučaju obavijestiti o razlozima produženja.

Odgovori na zahtjeve bit će pohranjeni u Evidenciji odgovora ispitanika te će se čuvati trajno.

Na sva Vaša pitanja rado ćemo uvijek odgovoriti.

8. Izmjena obavijesti i pročišćena verzija

Ova Obavijest primjenjuje se od objave na internim stranicama te se može povremeno mijenjati.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka kandidata za zapošljavanje u AMG d.o.o.-u bit će dostupna i u prostoru AMG d.o.o.-a.

AMG d.o.o. zadržava pravo izmjene ove Obavijesti uz naznaku kada je ista zadnji puta ažurirana.

U slučaju nesuglasja između pojedinih internih akata AMG d.o.o.-a i/ili drugih internih akata povezanih društava/društava Grupe/ zdravstvenih ustanova i/ili važećih propisa, osoba ovlaštena za tumačenje unutar AMG d.o.o.-a je imenovani Službenik za zaštitu podataka.